

## **TERMINOS Y CONDICIONES**

**FECHA DE ACTUALIZACIÓN:OCTUBRE 2025**

### **Bienvenidos a los Términos y Condiciones de Uso**

El presente documento representa (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan la navegación y uso del sitio web:[www.opcionsust.lat](http://www.opcionsust.lat) propiedad de la sociedad denominada **OPCION SUSTENTABLE TORRES S DE RL DE CV.(en lo sucesivo TORRES)**, el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el "Usuario") conocer nuestros servicios, así como las condiciones bajo las cuales se rige este sitio.

### **DECLARACIONES DE LAS PARTES**

#### **EL USUARIO declara que:**

- A. Es una persona con capacidad legal para poder contratar y obligarse en los términos de los presentes términos y condiciones del sitio web.

#### **TORRES declara que:**

- A. Es una persona moral constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
- B. Que su domicilio es el ubicado en Gral. Jose Maria Yañez 2, San Benito, Hermosillo, Sonora, Cp 83190.

### **ACEPTACIÓN DEL USUARIO**

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **TORRES**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: [www.opcionsust.lat](http://www.opcionsust.lat) por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

## **DE LOS SERVICIOS EN ESPECÍFICO**

1. Estandarización de Procesos Empresariales
2. Desarrollo e implementación de procedimientos estandarizados para garantizar consistencia y eficiencia en las operaciones.
3. Gestión de Registros Financieros y Gastos
4. Organización, seguimiento y reporte de gastos, facturas, presupuestos y estados financieros.
5. Coordinación con Proveedores y Suministradores
6. Comunicación y negociación con proveedores externos para optimizar contratos, precios y calidad del servicio.
7. Asistencia Administrativa Virtual
8. Apoyo remoto para programación de citas, gestión de correos electrónicos, atención a clientes, captura de datos y tareas operativas diarias.
9. Apoyo en Cumplimiento e Implementación de Políticas
10. Asistencia en la adopción y aplicación de políticas internas, requisitos regulatorios y lineamientos administrativos.

## **COSTOS**

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: [www.opcionsust.lat](http://www.opcionsust.lat) y están sujetos a cambios sin previo aviso.

## **MÉTODO DE PAGO**

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card ).

## **CANCELACIONES**

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: : [info@opcionsust.lat](mailto:info@opcionsust.lat) en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web:[www.opcionsust.lat](http://www.opcionsust.lat)

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **TORRES** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

## **USO DEL SITIO**

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: [www.opcionsust.lat](http://www.opcionsust.lat) y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web;[www.opcionsust.lat](http://www.opcionsust.lat), incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

## **Marcas comerciales**

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **TORRES** .

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El sitio web proporciona servicios de apoyo, orientación y asistencia administrativa relacionados con la gestión y tramitación de procedimientos legales, sin que ello implique en ningún caso la prestación de asesoría legal, representación profesional, defensa jurídica o servicios propios de un abogado o despacho legal. El usuario reconoce y acepta que toda información, guías o instrucciones ofrecidas en el sitio web tienen un carácter meramente informativo y de apoyo, y no constituyen asesoramiento jurídico personalizado.

El sitio web, sus propietarios, administradores, empleados o agentes no garantizan la exactitud, integridad, vigencia o aplicabilidad de la información proporcionada, y no serán responsables por errores, interpretaciones, demoras, cambios normativos, decisiones administrativas o cualquier resultado derivado de la utilización de dicha información o servicios de apoyo.

En ningún caso, el sitio web será responsable por daños directos o indirectos, pérdidas económicas, costos, sanciones, multas, perjuicios legales, incumplimientos de plazos u obligaciones, o cualquier consecuencia derivada del manejo o presentación de documentos, gestiones ante autoridades o comunicación con organismos públicos o privados.

El usuario es el único responsable de verificar la exactitud de la información proporcionada, así como de la presentación oportuna y correcta de cualquier trámite, documento o gestión ante las autoridades correspondientes. Si el usuario requiere asesoría o interpretación legal profesional, deberá acudir a un abogado certificado o despacho especializado.

Si el usuario no está de acuerdo con esta cláusula o con los términos y condiciones del sitio web, deberá abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos.

## INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **TORRES** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real, demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén

relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: [www.opcionsust.lat](http://www.opcionsust.lat)

## **RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS**

El usuario reconoce y acepta que el uso del sitio web y de los servicios ofrecidos puede implicar riesgos tecnológicos inherentes al uso de sistemas informáticos y redes de comunicación. El sitio web no garantiza que la plataforma esté libre de errores, fallos de funcionamiento, interrupciones técnicas, virus, malware, accesos no autorizados, pérdida de información, fallas de seguridad o cualquier otra situación que pueda afectar la disponibilidad, integridad o funcionamiento adecuado del sistema.

Asimismo, el usuario se compromete a:

- Utilizar dispositivos, software y métodos de conexión seguros y actualizados.
- No intentar vulnerar, alterar, modificar, interferir o dañar la configuración, arquitectura o funcionamiento del sitio web.
- No utilizar herramientas, programas o scripts automatizados para acceder, extraer información o interactuar con el sitio web sin autorización.

El sitio web y sus administradores no serán responsables por cualquier daño directo o indirecto, pérdida de datos, perjuicios económicos, interrupciones del servicio, fallas de conexión o cualquier otro daño derivado del uso, mal uso, imposibilidad de uso o acceso no autorizado a los sistemas tecnológicos que soportan el servicio.

El usuario es el único responsable de implementar medidas de seguridad adecuadas, tales como antivirus, firewalls, contraseñas seguras y actualizaciones periódicas de sus dispositivos y software.

En caso de no aceptar estos riesgos y responsabilidades, el usuario deberá abstenerse de utilizar el sitio web y sus servicios.

## **VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS**

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: [www.opcionsust.lat](http://www.opcionsust.lat) por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

## **CASO FORTUITO**

En ninguna circunstancia **TORRES** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **TORRES**.

## **CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS**

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: [www.opcionsust.lat](http://www.opcionsust.lat)

## **AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **TORRES** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **TORRES** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **TORRES** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

## **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

## **CONTACTO**

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:**[info@opcionsust.lat](mailto:info@opcionsust.lat)
- **Dirección:**Gral. Jose Maria Yañez 2, San Benito, Hermosillo, Sonora, C.P. 83190
- **Teléfono :**5528860703