

AVISO DE PRIVACIDAD

En términos de los artículos 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de Particulares, el presente Aviso de Privacidad del sitio web: www.opcionsust.lat propiedad de **OPCION SUSTENTABLE TORRES S DE RL DE CV.(en lo sucesivo TORRES)** con domicilio ubicado en: Montecito 38, Piso 28 Oficina 12, Napoles, Benito Juarez, Ciudad De Mexico, Cp 03810

Este Aviso de Privacidad es aplicable a todos los usuarios que acceden a nuestro sitio web y utilizan nuestros servicios relacionados con el servicio de consultoría en computación. Al navegar por nuestro sitio o al proporcionarnos sus datos personales, usted acepta las prácticas descritas en este documento.

Le recomendamos leer detenidamente el presente Aviso de Privacidad para entender nuestras políticas y prácticas con respecto a su información personal.

CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El tratamiento de los datos personales del Titular se ha puesto a disposición en el sitio web: www.opcionsust.lat, por lo que desde este momento se entiende, que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTOS DE LOS DATOS

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades:

Primarias:

- Proveer los productos y servicios solicitados, relacionados con el comercio al por mayor de equipo y accesorios de cómputo.
- Gestionar cotizaciones, pedidos, entregas y facturación.
- Atender dudas, quejas y solicitudes de soporte técnico o comercial.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.

Secundarias (opcionales):

- Enviar promociones, ofertas y publicidad de nuestros productos.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.

QUE DATOS PERSONALES SON LOS QUE RECABAMOS

- Nombre completo
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico
- En caso de recolectar datos personales sensibles, los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales, el garantizar que los Datos sean facilitados a **TORRES** sean veraces y completos, y es responsable de comunicar **TORRES** cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

DERECHOS ARCO

• Acceso

Como Usuario tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos a los mismos.

• Rectificación

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta .

• Cancelación

Sus datos los eliminaremos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente .

• Oposición

Usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico: infodatos@opcionsust.lat

La solicitud debe contener la siguiente información :

1. Nombre del usuario o titular.
2. Domicilio del usuario o titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
3. Documentos que acrediten su identidad (INE o pasaporte) y, en su caso, los documentos que acrediten la representación legal del solicitante.
4. Una descripción de la información / los datos sobre los que está tratando de ejercer sus derechos ARCO y los derechos que le gustaría ejercer.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

TORRES, se compromete a no transmitir, vender, alquilar, revelar o utilizar su información personal a favor de terceras personas sin su consentimiento, con excepción de aquella información que sea necesaria o requerida por las autoridades federales o locales, que funden y motiven su mandato en términos de las leyes aplicables y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular, lo anterior, en términos del artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para que **TORRES** , pueda cumplir con la relación que la une con usted, transfiere datos personales a personas físicas o morales que podrán ser nacionales o extranjeras, empresas filiales o subsidiarias, incluyendo servidores de almacenamiento de información quienes quedarán obligados, a mantener la confidencialidad de los datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o políticas internas.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestro sitio web:
www.opcionsust.lat

CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre este Aviso de Privacidad, puede contactarnos en:

Correo electrónico	info@opcionsust.lat
Dirección	Montecito 38, Piso 28 Oficina 12, Napoles, Benito Juarez, Ciudad De Mexico, Cp 03810
Teléfono	5528860703